



Nieuwsbrief:

oktober 2026

Hallo allemaal,

In onze vorige nieuwsbrief stond dat we vanaf oktober weer op de gewone tijden hoopten te werken. Helaas is Tineke nog niet helemaal beter.

Daarom blijven de aangepaste afspraken gelden **tot en met 31 december 2026**.

Wel kun je ons in de middag een uur eerder bellen.

Wanneer kun je ons bellen?

Vanaf 1 oktober kun je ons bellen:

maandag tot en met donderdag van 14:30 tot 17:00 uur.

In de ochtend en op vrijdag is er geen telefonisch spreekuur.

Je kunt ons wel blijven appen en mailen. Het kan wat langer duren voordat je antwoord krijgt.



Hoe vraag je extra geld aan?

We bekijken aanvragen voor extra geld **van maandag tot en met donderdag**.

- Vraag je vóór 12:00 uur geld aan? Dan betalen we dit dezelfde dag na 14:00 uur, als je aanvraag is goedgekeurd.
- Vraag je na 12:00 uur geld aan? Dan bekijken we je aanvraag op de volgende dag waarop we aanvragen behandelen.
- Op vrijdag beantwoorden we geen aanvragen voor extra geld.

Kun je op vrijdag of in het weekend geld ontvangen?

Ja. Geld dat we vooraf hebben klaargezet, wordt ook op vrijdag of in het weekend uitbetaald.

Heb je extra geld nodig voor het weekend? **Vraag dit dan uiterlijk donderdag vóór 12:00 uur aan.** Dan kunnen we je aanvraag op tijd bekijken en het geld klaarzetten.

Bedankt voor jullie geduld en begrip!

Hartelijke groet,
Team Apollo Insolventie