



Nieuwsbrief:

Hallo allemaal,

Hopelijk hebben jullie allemaal mooie feestdagen gehad!
Wij beginnen met frisse moed en lekker uitgerust aan een nieuw jaar.

Kantoor gesloten:

We hebben met het kantoor een studie dag van het programma waarmee we werken om jullie dossiers te beheren. Daar moeten we met z'n allen naar toe. Het software programma 2Work wordt helemaal vernieuwd en we kunnen dan rechtstreeks met de rechtbank communiceren via dat programma. De rechtbank kan dan ook bij ons in het systeem kijken.

De studie dag is woensdag 24 januari aanstaande!

Die dag zijn we dus niet bereikbaar. Niet via de app, niet via de mail en niet telefonisch.

Als je ook mentorschap hebt of onder curatele staat heeft de begeleiding van ons een noodnummer en kunnen ze mij bereiken als iets echt niet kan wachten tot de volgende dag.

Aandachtspuntje;

- **Er kan niet geïncasseerd worden van je leefgeldrekening.** Als wij bericht krijgen dat een bedrijf dat probeert sturen we het bericht naar je door en verwachten we dat je dit zelf betaald en oplost.
- Bij gezamenlijke rekeningen kan je helaas niet internetbankieren, dat ligt aan de bank. Het schijnt een technisch probleem te zijn.
- Onze telefonische spreekuren zijn van 11:00-12:30 uur en van 15:30-17:00 uur, met uitzondering van maandag ochtend en vrijdagmiddag.
- Geld aanvragen voor 09:00 uur 's morgens gedaan staan na 10:00 uur op je rekening en geld aanvragen voor 12:00 uur 's middags gedaan staan na 14:00 uur op je rekening. Dan moet je natuurlijk wel extra geld hebben anders kan er niets overgemaakt worden.
- **Ons kantoor is op vrijdagmiddag gesloten**
- De whats app berichten en e-mails worden dan niet meer gelezen.
- Als je voor het weekend wat nodig hebt van ons kan je dit dus tot 12:30 uur aanvragen bij ons.