



Nieuwsbrief:

Hallo allemaal,

Het is al weer bijna het einde van het jaar.
Zoals ieder jaar zijn wij tussen kerst en oud&nieuw gesloten.
Maandag 4 januari 2021 staan we vanaf 14:00 uur weer helemaal klaar voor het nieuwe jaar.

Door de Corona crisis hebben we met veel cliënten minder contact gehad dan we normaliter zouden hebben.
We hebben dat geprobeerd op te lossen met video bellen en online vergaderingen met hulpverleners of cliënt ondersteuners.



Ook hebben we inmiddels What's App geïnstalleerd en gaan we in december proefdraaien met What's app om te kijken hoe dat gaat.
Wij moeten kijken hoe we dat het beste in ons systeem en op kantoor kunnen doen.
Daar komen we alleen achter door het te doen.

Je kunt ons appen op het nummer voor cliënten. Als er niet gereageerd wordt en je vraag is belangrijk stel je vraag dan ook even over de mail of bel even tijdens het spreekuur.

Je kunt ons niet bellen via What's app!
En ook niet vragen of wij je willen bellen, daar hebben we spreekuur voor!
Maar je kunt wel dingen doorgeven, vragen stellen, geld aanvragen of foto's sturen naar ons.



In december kan je weer overstappen van zorgverzekering. Of een aanvullende verzekering afsluiten.

Dus als je verwacht dat je bijvoorbeeld fysiotherapie nodig hebt, tandartskosten krijgt, alternatieve geneeskunde wilt of lenzen of een bril nodig hebt dan is het handig om dit met ons te bespreken. Dan kunnen wij kijken of er een aanvullende verzekering nodig is.

Als je een schuld hebt bij de zorgverzekering kan je niet overstappen. Je kunt dan ook geen aanvullende verzekering afsluiten.

Het is natuurlijk niet de bedoeling dat je zelf gaat overstappen van zorgverzekering. Maar dat we dat overleggen met elkaar en dan sluiten wij eventueel de verzekering over.

wist u dat:

- Wij gesloten zijn vanaf 24 december vanaf 12:30 uur tot maandag 4 januari 14:00 uur. Voor cliënten die ook mentorschap hebben of onder curatele gesteld zijn heeft de begeleiding of hulpverlening een noodnummer voor spoedgevallen.
- Wij in december gaan proefdraaien met What's app. Maar de What's app dus uit staat tijdens de kerstsluiting. En appjes ook niet gezien worden buiten werktijden.

